RESONANCE

CURATED SOUND & SOCIETY • RSNC.ART

PRIVACY POLICY / POLÍTICA DE PRIVACIDAD (GDPR / RGPD & LOPDGDD)

Effective Date / Fecha de entrada en vigor: November 5, 2026 • EU Regulation 2016/679 & Spanish Organic Law 3/2018

1. DATA CONTROLLER IDENTIFICATION / IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

[EN] In compliance with Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation — GDPR) and Spanish Organic Law 3/2018, of December 5, on the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights (LOPDGDD), any personal data collected through **rsnc.art**, official Concierge forms, WhatsApp Concierge desk, or Stripe checkout links is processed under the responsibility of:

[ES] En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos — RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), los datos personales recabados a través de **rsnc.art**, formularios del Concierge, canal oficial de WhatsApp o enlaces de pago en Stripe son tratados bajo la responsabilidad de:

Controller Attribute / Atributo	Official Details / Datos del Responsable
Data Controller / Responsable	RANDOBA S.L. (Operating "RESONANCE")
Tax ID / NIF (CIF)	B22641062
Registered Address / Domicilio Social	Av. La Unión 50, 29680 Estepona (Málaga), Spain
Privacy & Data Protection Contact	concierge@rsnc.art

2. CATEGORIES OF DATA, PURPOSES & LEGAL BASIS / DATOS RECOPILADOS, FINALIDAD Y BASE JURÍDICA

[EN] RANDOBA S.L. collects only the minimum personal data strictly required to curate and execute your private Residence reservation and hospitality experience. Below is the breakdown of processing activities and their legal basis under Article 6 and Article 9 of the GDPR:

[ES] RANDOBA S.L. recopila únicamente los datos personales estrictamente necesarios para gestionar su reserva de Residencia privada y personalizar su atención gastronómica. A continuación se detallan las finalidades y su base de legitimación conforme a los artículos 6 y 9 del RGPD:

Purpose / Finalidad	Data Collected / Datos Tratados	GDPR Legal Basis / Base Jurídica
1. Reservation & Payment Processing *Gestión de Reserva y Pago*	Buyer's full name, email address, phone/WhatsApp number, selected Residence tier, and Stripe transaction metadata.	**Art. 6.1.b GDPR:** Performance of a contract and pre-contractual reservation measures.
2. Concierge Hospitality, *Carte d'Accès* & Dietary Care *Hospitalidad y Alergias*	Full names of accompanying Residence guests, preferred contact language (EN/ES/RU), menu selection, and food allergies/intolerances.	**Art. 6.1.b & Art. 9.2.a GDPR:** Contractual hospitality delivery and explicit consent when submitting dietary health data.
3. Concierge Updates & Society Invitations *Comunicaciones de la Sociedad*	Name, WhatsApp number, and email address for operational event notices and invitations to future Chapters of RESONANCE.	**Art. 6.1.b & Art. 6.1.f GDPR:** Legitimate interest in maintaining member relations & Art. 21.2 LSSI-CE (with instant opt-out).
4. Ambient Event Documentation *Fotografía y Vídeo Editorial*	Ambient photographs and video footage captured during the salon evening at Tikitano.	**Art. 6.1.a & Art. 6.1.f GDPR:** Acceptance of salon Terms & legitimate editorial interest (with unconditional removal right).

3. DATA RECIPIENTS & AUTHORIZED PROCESSORS / DESTINATARIOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

[EN] **RANDOBA S.L. never sells, rents, or trades your personal data to third parties.** Personal data is accessed strictly on a need-to-know basis by authorized service providers (Data Processors under Art. 28 GDPR) bound by confidentiality agreements and EU Standard Contractual Clauses (SCCs):

[ES] **RANDOBA S.L. jamás vende, alquila ni cede sus datos personales a terceros con fines comerciales.** Los datos solo son comunicados cuando resulta estrictamente indispensable a proveedores tecnológicos y operativos autorizados (Encargados del Tratamiento conforme al Art. 28 RGPD):

[EN / ES] Processes payment card, Apple Pay, Google Pay, and Bizum transactions under PCI-DSS Level 1 security standards. RANDOBA S.L. never accesses or stores full credit card numbers. / Procesa los pagos bajo estándares PCI-DSS Nivel 1; RANDOBA S.L. nunca almacena números completos de tarjeta. Provides secure cloud CRM infrastructure and multilingual Concierge Guest Details forms (`Resonance Guest Details`) for managing seating allocations and menu preferences. / Provee la infraestructura segura de formularios y gestión de listas de invitados del Concierge bajo Cláusulas Contractuales Tipo de la UE. Used by the RESONANCE Concierge desk when the guest selects WhatsApp as their preferred direct communication channel. / Utilizado por el Concierge cuando el invitado elige WhatsApp como canal preferente de contacto. Receives strictly the nominal guest list for door access control and dietary/allergy requirements for kitchen preparation. / Recibe exclusivamente el listado nominal de acceso en puerta y las especificaciones de menú y alergias para cocina. Only where mandatorily required by Spanish tax and accounting regulations. / Únicamente en cumplimiento de obligaciones legales y tributarias ante la Administración Pública.**1. Stripe Payments Europe, Ltd. (Ireland/EU):**
2. Airtable — Formagrid, Inc. (USA / EU SCCs):
3. WhatsApp Ireland Limited (Meta Platforms):
4. Tikitano Venue Culinary & Reception Team (Marbella, Spain):
5. Public Authorities & Tax Administration (AEAT):

4. DATA RETENTION PERIODS / PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

[EN] **Dietary & Allergy Data:** Permanently deleted within **30 calendar days** following the completion of the event (November 20, 2026). **Financial & Transaction Records:** Retained in blocked form for the statutory periods required under Spanish tax law (4 years under Law 58/2003 General Tributaria) and commercial law (6 years under Art. 30 of the Spanish Commercial Code). **Society Member Contacts:** Retained for future Chapter invitations until the guest requests erasure or unsubscribes.

[ES] **Datos de Menú y Alergias:** Se suprimen de forma definitiva en el plazo máximo de **30 días naturales** tras la celebración del evento (20 de noviembre de 2026). **Registros Fiscales y de Pago:** Se conservan bloqueados durante los plazos legales exigidos por la Ley General Tributaria (4 años) y el Código de Comercio (6 años). **Contacto de Miembros de la Sociedad:** Se conserva para invitaciones a próximos capítulos hasta que el interesado solicite su baja o supresión.

5. YOUR GDPR RIGHTS & HOW TO EXERCISE THEM / DERECHOS RGPD Y CÓMO EJERCERLOS

> **[EN]** Under the GDPR and LOPDGDD, you have the right to request **Access** to your personal data, **Rectification** of inaccurate data, **Erasure** ("Right to be Forgotten"), **Restriction** of processing, **Data Portability**, and **Objection** to processing at any time, free of charge, by sending an email to **concierge@rsnc.art** with the subject line *"GDPR Privacy Request"*. If you consider that your data protection rights have not been properly addressed, you have the right to file a claim before the Spanish Supervisory Authority: **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** at **www.aepd.es** (C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid).

[ES] Conforme al RGPD y la LOPDGDD, usted tiene derecho a solicitar gratuitamente el **Acceso** a sus datos, su **Rectificación**, **Supresión** («Derecho al Olvido»), **Limitación** del tratamiento, **Portabilidad** y **Oposición** en cualquier momento enviando un correo electrónico a **concierge@rsnc.art** con el asunto *«Solicitud RGPD»*. Asimismo, le asiste el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en España: **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** a través de **www.aepd.es** (C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid).

6. SECURITY MEASURES / MEDIDAS DE SEGURIDAD TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS

[EN] RANDOBA S.L. applies strict technical and organizational security controls—including TLS/HTTPS encryption in transit, role-based access restriction within the Concierge desk, and two-factor authentication—to prevent unauthorized access, alteration, or loss of guest information.

[ES] RANDOBA S.L. aplica medidas técnicas y organizativas de seguridad rigurosas —incluyendo cifrado TLS/HTTPS en tránsito, control de acceso restringido por roles en el escritorio de Concierge y autenticación de doble factor— para impedir cualquier acceso no autorizado, alteración o pérdida de la información de los invitados.